

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в (отделение дневного пребывания и реабилитации, отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями, отделение дневного пребывания), предоставляемых поставщиками социальных услуг в Брянской области

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом Брянской области в сфере социального обслуживания ежегодно.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Обеспечение	При организации центров	В срок,	Услуга	Удовлетворенность

	<p>площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>(отделений) дневного пребывания. Состав социальной услуги: 1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (не более 4-х человек) с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателей социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости; б) жилые помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов; в) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям</p>	<p>определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	---	--	--

		<p>предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>г) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха;</p> <p>д) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор) при условии, если учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности и предоставление медицинских услуг;</p> <p>б) помещение для культурно-досуговой деятельности;</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>в) помещение для приготовления и (или) приема пищи (столовая, буфет и пр.), если не организовано питание в сторонней организации;</p> <p>3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 8 часов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>			
1.2.	Обеспечение питанием в	При организации центров (отделений) дневного	В срок, определенный	Услуга предоставляется в	Удовлетворенность качеством

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	соответствии с утвержденными нормативами	пребывания. Предусматривает предоставление горячего питания (завтрак, обед и (или) полдник) в учреждении социального обслуживания или в сторонней организации. Социальная услуга предоставляется от 1 до 3-х раз в день.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.1	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предусматривает приготовление и предоставление горячего питания (завтрак, обед и (или) полдник) в учреждении социального обслуживания. В состав социальной услуги входит: 1) приготовление горячего питания; 2) подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 3) уборка посуды, предоставленной для горячего	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		питания. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.			
1.2.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предусматривает предоставление горячего питания (завтрак, обед и (или) полдник) в учреждении социального обслуживания. В состав социальной услуги входит: 1) получение от поставщика горячего питания; 2) подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 3) уборка посуды, предоставленной для горячего питания. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.3	Обеспечение питанием в	Предусматривает предоставление горячего	В срок, определенный	Услуга предоставляется в	Удовлетворенность качеством

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	соответствии с утвержденными нормативами	питания (завтрак, обед и (или) полдник) в сторонней организации. В состав социальной услуги входит: 1) направление или сопровождение получателей услуг к месту приема пищи; 2) контроль своевременности подачи горячего питания; 3) при необходимости сопровождение получателей услуг к учреждению социального обслуживания Норма времени на предоставление социальной услуги – до 80 минут.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными	При организации центров (отделений) дневного пребывания. Предусматривает обеспечение постельными принадлежностями и полотенцем. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	нормативами	учреждении социального обслуживания, при организации дневного сна. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут.		социальных услуг	
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Предусматривает обеспечение книгами, покупка газет и журналов при индивидуальной потребности за счет средств получателей социальных услуг, пребывающих в организациях социального обслуживания. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.5.	Предоставление в пользование мебели	При организации центров (отделений) дневного пребывания. Состав социальной услуги: 1) предоставление мебели. Предоставляемая мебель	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.). При организации дневного отдыха в жилых комнатах получателю социальных услуг предоставляется: полка в шкафу, стол (1 на комнату), стул, кровать, тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком, вешалка настенная в прихожей);</p> <p>При организации интерьера, приоритетом является свободный доступ получателей социальных услуг ко всем предметам мебели, бытовой технике, а также для оказания социально-медицинских услуг инвалидам, тяжелобольным и малоподвижным получателям социальных услуг.</p> <p>2) предоставление в пользование мебели в</p>	услуг	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
--	--	---	-------	---	--

		<p>помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций);</p> <p>3) предоставление бытовой техники по необходимости (телевизор, холодильник и т.п.)</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 8 часов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>			
--	--	---	--	--	--

1.6.	Создание санитарно-гигиенических условий проживания	Предусматривает сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга оказывается не реже 1 раз в день, 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.1	Подача пищи	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя	В срок, определенный	Услуга предоставляется в	Удовлетворенность качеством

		<p>социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),</p> <p>4) разогрев готовой пищи.</p> <p>5) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>6) подготовка питья;</p> <p>7) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи;</p> <p>8) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	---	--	--	--

		не более 10 минут.			
1.7.2	Подача пищи и кормление	<p>Состав социальной услуги</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), 4) разогрев готовой пищи. 5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) подготовка питья, помощь в питье; 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>8) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи;</p> <p>9) мытье получателю социальной услуги рук, лица;</p> <p>10) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов;</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.</p>			
1.8.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Состав социальной услуги по потребности получателя социальных услуг входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи при передвижении, так же с использованием технических, специальных и подручных средств (в пределах помещения); - осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения в постели; - смена нательного (при необходимости), постельного белья; - оказание помощи при смене 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>одежды;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в проведении ежедневных процедур личной гигиены лицам (помощь в умывании лица, в расчесывании, в мытье рук и ног); - проведение ежедневных процедур личной гигиены (умывание лица, расчесывание, мытье рук и ног) - оказание помощи в принятии душа; - оказание помощи при физиологических оправлениях (в пользовании туалетом, смена памперса, подача и вынос судна, мытье и дезинфекция судна); - наблюдение за самочувствием в повседневной деятельности, во время процедур ухода. <p>Осуществляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.</p>			
--	--	---	--	--	--

1.9.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, в т.ч. помощь в написании писем	Предусматривает помощь получателю социальной услуги в написании писем не более 1 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут и (или) отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции не более 1 раза в месяц через почтовое отделение (почтовый ящик). Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10.	Содействие в предоставлении отдельных услуг, в т.ч. госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую	Предусматривает вызов врача в учреждение социального обслуживания, и (или) вызов «Скорой медицинской помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	организацию	социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 90 минут.			
--	-------------	---	--	--	--

2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	В состав социальной услуги входит: 1) измерение температуры тела, артериального давления (при наличии назначения врача по контролю этого параметра) с занесением результатов в личную папку получателя социальных услуг; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 4) озвучивание результатов измерений и (при наличии) симптомов, указывающих на необходимость обратиться за медицинской консультацией; 5) контроль за соблюдением	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	---	--	--	--	---

		<p>предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя в учреждении социального обслуживания.</p>			
2.2.	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Предусматривает оказание содействия в организации прогулки, оздоровительной гимнастики (зарядки), закаливания (принятия воздушных ванн), дневного сна, водных процедур по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю.</p> <p>Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут. Социальная услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя в учреждении социального обслуживания.</p>			
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг и немедленное информирование родственников (законных представителей). Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 5 минут. Социальная</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.			
2.4.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в т.ч. по заключению врачей	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение у лечащего врача соответствующих рецептов. Норма времени на посещение врача и выписки рецепта 30 минут. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц и (или) - приобретение лекарственных средств за счет получателя социальных услуг или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг при одном посещении в день в шаговой доступности до 1 км. Предоставляется по мере 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>необходимости, но не более 3 раз в месяц и (или)</p> <p>- разъяснение получателю социальных услуг способы применения и дозы доставленных лекарств, в строгом соответствии с предписанием врача.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одну услугу. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>			
2.5.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости и включает консультации по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья,</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	входящих в компетенцию консультирующих специалистов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.			
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, викторины; статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 30 минут или выпуск наглядной информации не реже 1 раза в квартал. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.7.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Предусматривает организацию и проведение групповых и индивидуальных занятий специалистом по адаптивной физической культуре с получателями социальных услуг. Предоставляется 2 курса в год, продолжительностью по 10 занятий курс - не более 40 минут за одно занятие.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря 2. Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ходьба, 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
------	---	--	---	---	--

		терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, «китайская гимнастика», прогулки на свежем воздухе). Услуга оказывается при наличии специалиста, в условиях хорошей погоды на улице или в помещении.			
3. Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	В состав социальной услуги входит оказание получателям и ухаживающим за ними социальных услуг квалифицированной помощи в решении психологических проблем, проблем межличностного взаимодействия, а также предупреждение их появления: а) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление его психологических проблем; б) определение объема и видов предполагаемой помощи в	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии психолога.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждемости, в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>			
3.2.	<p>Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-</p>	<p>Предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не более 2 раз в неделю, в период пребывания в организации социального обслуживания</p> <p>Продолжительность одного посещения не более 30 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	психологической поддержки				
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Предусматривает определение методов диагностики и диагностику, коррекционно-развивающие мероприятия, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости продолжительностью не более 2 курсов в год, курс до 31 занятия, продолжительность занятия не более 40 минут на одно направление.</p> <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) психодиагностика и обследование личности; 2) психологическое консультирование; 3) психологическая коррекция; <p>Услуга предоставляется при наличии психолога.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по запросу, в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3.4.	<p>Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)</p>	<p>Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости продолжительностью – не более 30 минут.</p> <p>В состав услуги входят:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление причин(-ы) возникновения кризисного состояния. 2. Активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг. 3. Оказание помощи получателю услуг в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации. <p>Услуга предоставляется при</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
------	---	---	---	---	--

		наличии психолога и службы «телефона доверия». Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждемости.			
4. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелообольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут. В состав социальной услуги входит: 1) Получение запроса на тему занятия; 2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) Получение обратной связи от участников, отработка практических навыков. Социальная услуга	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.			
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Предусматривает консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут. В состав социальной услуги входит: 1) Получение запроса на тему занятия; 2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) Получение обратной связи от участников, отработка практических навыков.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.			
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя: - коррекционно-развивающие мероприятия, - отработку практических навыков, - консультирование и определение методов диагностики. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс до 31 занятия, продолжительность занятия не более 40 минут на одно направление. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Включает в себя прогулки, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки, чтение, общение, по возможности участие в занятии творческой деятельности, наблюдение за настроением и самочувствием получателя	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		социальных услуг во время досуга, информирование родственников. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 5 раз в неделю в период пребывания в организации социального обслуживания, продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.		предоставления социальных услуг	
4.5.	Организация досуга, (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами	Предусматривает содействие и (или) сопровождение в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий, а также обеспечение книгами, журналами, газетами из библиотеки и обратно в шаговой доступности до 1 км. Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза до 2 раз в месяц. В состав социальной услуги входит: 1. Определение тем культурных мероприятий, интересующих группу получателей услуг;	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>2. Приобретение билетов в театры, на экскурсии, концерты, выставки и иные культурные мероприятия;</p> <p>3. Информирование получателей о дате и времени посещения культурных мероприятий;</p> <p>4. Сопровождение группы получателей на культурные мероприятия и обратно (по необходимости).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>			
5. Социально-трудоуслуги					
5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным</p>	<p>Предусматривает организацию проведения диагностики наличия способностей к трудовым навыкам. Проведение занятий по развитию необходимых профессиональных навыков получателей услуг.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	навыкам	Предоставляется по мере необходимости не чаще 2 раз в неделю в соответствии с графиком занятий. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.		предоставления социальных услуг	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает информирование получателя социальных услуг о возможностях трудоустройства через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в месяц в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.3.	Организация помощи в получении	Предусматривает предоставление информации получателю социальных услуг о	В срок, определенный индивидуальной	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	образования, в т.ч. профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	перечне профессиональных учебных заведений с учётом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в месяц в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.	программой предоставления социальных услуг	условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	---	---	--	--	---------------------------------------

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, для направления на медико-социальную экспертизу	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	---	--	--	---

		<p>на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.</p>			
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста в учреждение социального обслуживания, сопровождение на юридическую консультацию, в нотариальную службу и т.п. и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>необходимости, но не более 1 раза в месяц.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p>		<p>предоставления социальных услуг</p>	
--	--	--	--	--	--

		Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.			
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг путем получения разъяснений по телефону и (или) подачу заявления в различные инстанции, в чьей компетенции находятся вопросы по которым нарушены права получателя услуги.</p> <p>Норма времени на получение разъяснений по телефону не более 20 минут; предоставление документов в организацию нарочным не более 20 минут (без учета времени на дорогу до организации).</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год.</p> <p>В том числе предусматривается содействие в оказании</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>ритуальных услуг получателю социальных услуг в случае его смерти через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего родственников или нежелании организовывать погребение.</p> <p>Состав социальной ритуальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга</p>			
--	--	--	--	--	--

		предоставляется единовременно, в период пребывания в организации социального обслуживания.			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов (детей- инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю, в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.2.	Проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает проведение комплекса педагогических и психологических групповых и индивидуальных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		Продолжительность предоставления одной услуги не более 60 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.		предоставления социальных услуг	
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю, в период пребывания в организации социального обслуживания Продолжительность	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

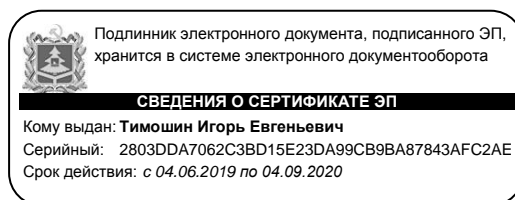
		предоставления одной услуги не более 30 минут.			
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи силами специалистов организаций социального обслуживания в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности без выдачи документов о прохождении обучения. Норма времени на одно занятие 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту формирования группы получателей социальных услуг (5-10 чел.) желающих получить услугу в период пребывания в организации социального обслуживания. Но не более 5 занятий в году на одного получателя социальных услуг. <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и планшета; 2) обучение базовым навыкам в работе с операционной 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>системой:</p> <p>а) элементы интерфейса;</p> <p>б) работа с «мышью»;</p> <p>в) меню «Пуск»;</p> <p>г) настройки операционной системы;</p> <p>д) текстовый редактор «Word»;</p> <p>3) обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, смартфона, планшета и электронной почты;</p> <p>4) обучение навыкам общения посредством Skype;</p> <p>5) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).</p> <p>б) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p>			
--	--	---	--	--	--

Социальные услуги предоставляются получателям в период регламентированного трудовым договором рабочего времени специалиста учреждения социального обслуживания.

Директор департамента



Тимошин И.Е.